



ご利用される方は以下の利用規約をお読み下さい。

スタジオをご利用された場合、代表者だけでなく来店される全てのメンバーの皆様が本規約に同意したとみなします。代表者の方は事前にメンバーの皆様へご案内をお願いいたします。

1. 利用者の種類

- ・ガルバスタジオ幡ヶ谷の利用者は、メンバーシップ会員・非会員（ビジター）に区分されます。

2. メンバーシップ会員の定義

- ・予約サイトReservaにてガルバスタジオメンバーシップ登録をされた方。

3. メンバーシップ会費

- ・月額 1000円（税込）
 - *会費のお支払いはクレジットカード決済にて承ります。
 - *会員権利はお支払い日月末まで有効。
 - *会費はいかなる場合も返金は致しかねますのでご了承下さい。

4. メンバーシップ退会

- ・退会をご希望の場合は、予約サイトReservaより退会処理が可能です。
 - *当月内であれば会員価格でのご利用が可能です。

5. 利用日、利用時間

- ・不定休、営業時間10:00-21:00
- ・会員のみ24時間利用可能
(18歳未満の場合は6時～22時までご利用いただけます。時間外の入店は一切禁止です。)
- ・ご利用時間の厳守・準備・後片づけ・清掃は予約時間内に含まれております。
 - *終了時刻の1分前には利用者全員が完全退出をお願い致します。
 - *時間内に退出できない場合は1時間分の追加料金を頂きます。
- ・スタジオ専用予約ページReservaにてご予約完了後スタジオ解錠番号が発行されます。
 - *解錠可能時間はご予約時間となります。

6. 予約方法、利用について

- ・スタジオ専用予約ページReservaからご予約頂けます。
 - *非会員は通常価格（ビジター）、会員は会員価格にてご予約頂けます。
 - *ラウンジ専有をご希望のお客様は別途¥10000/1時間にて承ります。詳細はお問い合わせ下さい。
 - *複数人利用でのご予約時、1名以上メンバーシップ会員がご利用の場合、会員価格にてご予約可能です。
- ・ご利用は最低1時間からとし、以降30分単位でお申込みが可能です。
- ・00:00~翌日6:00は深夜パックのみとなります。
 - 深夜パックご利用の場合は、日時選択欄にて全日を選択お願い致します。

7. ご予約期間

- ・90日先までのご予約が可能です。スケジュールは予約ページよりご確認ください。
 - スタジオが空いていれば、当日予約や延長も可能です。

*延長の場合は、予約重複などのトラブル防止の為、必ず予約ページから再度予約の操作をお願いします。

8. 予約について

- ・入力された予約についてはご来店の有無にかかわらず料金発生します。
- ・当日の時間短縮しての料金支払いなどは認めておりません。
- ・登録された連絡先に繋がらない場合や、いわゆる捨てアドサイトで取得したアドレスを登録されている場合は予告なしで予約を取り消す場合がありますので必ず連絡のつく電話番号、メールアドレスでの登録をお願いします。

9. お支払いについて

- ・スタジオご予約後、原則はクレジットカードによる即日決済となります。
- ・各スタジオの料金お支払いは原則クレジットカード決済にて承ります。
*現金支払いの場合は銀行振込にて承ります。*その他のお支払いをご希望の場合は、事前にお問い合わせ下さい。
*銀行振込の場合は、ご予約日の3日前までにご入金をお願い致します。期日を過ぎた場合は、自動的にキャンセルされます。
- ・後払いは一切禁止となります。万が一お支払いを忘れてしまわれた場合には、速やかにスタジオまで連絡してください。
お客様からの連絡が無く、こちらから連絡させていただいた場合は、別途遅延損害金の請求をさせていただく場合がございますのでご了承ください。
- ・ご利用料金、キャンセル料の未払いがある場合は、予告なく頂戴している御予約をキャンセルとさせていただく事があります。

10. キャンセルについて

- ・ご予約のキャンセルにつきましては、予約サイトReservaマイページより手続きを行って下さい。
- ・お振込みのお客様に関しましてはメール(garba20st.21htg@gmail.com)または電話(03-6890-1216 営業時間内)にて承ります。
- ・スタジオ起因によるキャンセル以外はキャンセル料が発生します。
返金が発生した場合、返金手数料はお客様のご負担となります。
- ・ご利用開始日時のちょうど48時間前無料キャンセル可能です。
当日または、それ以降のキャンセルに関しましては返金致しませんのでご了承ください。
- ・台風や積雪等、交通機関不通等によるキャンセルにつきましても48時間前までに警告の報道等が確認されていた場合はキャンセル料が発生します。
スタジオにお越しになることが困難になることが予測される場合は事前にキャンセルしていただきご利用できることが確定した時点で再度予約を取っていただくなどお手続きをお願いいたします。

11. 予約内容の変更について

- ・追加で予約されたい場合は空き時間を確認していただき追加で予約入力をお願いします。
- ・日時やスタジオなどの予約内容を変更する場合は、一旦予約をキャンセルして頂き、再度正しい予約を取り直して下さい。スタジオ側で変更の手続きはできません。
- ・キャンセル期限を過ぎた場合の予約変更をご希望の場合は、キャンセル料が発生することをご了承の上、スタジオにキャンセル連絡を行ってください。

12. 無断キャンセル・無断利用について

- ・無断キャンセルや、予約時間外のスタジオ入室は固く禁じます。
発覚した場合は既定のスタジオ料金に加えて、無断入室の罰金10万円、

スタッフが直接対応した場合は出動費も併せて請求させていただきます。
また、スタジオ側が悪質と判断した場合は警察に通報します。

1 3. 法人のお客様のお支払いについて

- ・ご希望に応じて、後日まとめてのお振込みも承っておりますが、事前申し込みの上、一定の審査がございます。ご希望の場合はお問合せメールアドレスまでご連絡下さい。

1 4. スタジオ内での禁止事項

- ・アルコール類の持ち込み、飲酒、酒気を帯びた方の施設内立入禁止。
- ・施設内での喫煙行為（火気厳禁）発覚した場合は損害賠償請求させていただきます。喫煙の場合は、エントランス外にて周辺住民などに配慮していただき、ご自身の携帯用灰皿などをご利用ください。
- ・土足禁止スタジオへ土足での立ち入り。
必要な場合は室内用履きなどをご持参下さい。
土足で入店された際は、クリーニング代として1万円請求させていただきます。
- ・共有スペースなどのスタジオ以外での発声、楽器演奏。
- ・アンプ/スピーカー等、音を大きくする為の機材の持ち込み。
- ・スタジオに機材を搬入する際、床を傷つける恐れのあるものの持ち込み。
- ・備品の持ち出し 火災・爆発その他危険が発生するおそれのある行為。
- ・床を傷つける恐れのある靴を履いてのダンスレッスン利用等
壁、天井、床、鏡などスタジオを傷つけるくぎ、ネジ、テープなどの使用。
- ・鏡に触れる行為。
- ・タップ、フラメンコ、ピンヒールのご使用は禁止ですが、
タップボードやヒールカバーを使用される場合は、
ご利用いただける場合がございますのでご相談下さい。
- ・ペット/動物の持ち込み。
- ・スタジオをご予約されていない方の施設内入室。
- ・スタジオ利用前及び利用後の廊下、共有スペースなどの施設内での長時間の滞在。
- ・共有スペースに荷物を置く行為は禁止です。
全てご利用スタジオ内へ持ち込んでください。
- ・スタジオに無断で行う興業行為の禁止。
- ・ゴミの放置行為。ゴミは全てお持ち帰りください。
- ・スタジオ間での備品移動。
- ・スタジオは防犯カメラで監視されています。
防犯カメラを触る行為は禁止します。発覚した場合は損害賠償請求させていただきます。

1 5. その他注意事項とお願い

- ・スタジオ内の備品は予告無しで変更する場合があります。
- ・ご利用の際、備品の移動は原則禁止といたします。
必要な場合は、予め利用申込み時にご連絡ください。
- ・鏡に指紋がつきますので触れてしまった場合は必ず拭いてからご退出ください。
- ・利用内容が公序良俗に反するもの、特定の宗教に関わるものまた、
スタジオスタッフの指示に従って頂けない場合や当スタジオにふさわしくないと判断される場合は、
残り時間の有無を問わず即刻退室していただきます。
また、予約時間分のスタジオ料金はお支払いいただきます。

- ・入退室時の話し声など、近隣騒音にもお気をつけください。
- ・予約当日、スタジオ側の諸事情でやむを得なくスタジオを休む場合がございますが、損害金等は一切、お支払い致しません。必ず前もってその旨はご連絡致します。
- ・利用規約違反と思える状況が確認できた場合や設備不良など、貸し時間中に予告無しで弊社社員がスタジオ内に立ち入る場合もありますので、ご了承ください。
- ・当スタジオには駐車場はございません。
お車でお越しの際は最寄りのコインパーキングなどのご利用をお勧めいたします。
路上駐車はおやめください。
- ・譜面台やイス等、利用された機材は必ずウエットシートで汚れをふき取り、もとの位置に戻してください。
- ・フロー清掃用モップをスタジオにご用意してありますので、片づけ終了後にスタジオの床全面を必ず掃除してください。
- ・終了後はエアコン・電灯を消してください。換気扇は常時稼働させております。
- ・入室した時と同じ状態でキレイにお掃除をしてからご退室ください。
次の方が気持ちよくご利用頂けるよう、ご配慮をお願いいたします。
- ・時間厳守。予約時間オーバーしないよう十分注意してください。
利用マナーによるクレームなどが発生した場合はお相手の方に直接の謝罪と賠償を請求します。
- ・多少、他のスタジオから音が漏れる場合もありますが、ご了承ください。
- ・インターネット接続サービスを行っているスタジオでの接続の不具合や、ネット落ちによるトラブルの発生には責任は一切負いかねますので、予めご了承ください。
- ・利用者及び、その関係者の故意または過失による備品及び設備の破損には、原状回復費及び、修理期間中のスタジオ料金を請求させていただきます。
- ・利用者同士のトラブルに関する責任は自己責任とし、弊社は一切責任を負いません。
ご利用時の事故や怪我をされた場合、ご利用者ご自身の責任となり、弊社では一切の責任を負いかねます。
- ・当スタジオ利用者に対しての犯罪行為、また、その他法律、条例等に反する行為を行った場合、被害を受けた者の申し出により警察に通報いたします。
またその場合は利用者の許可なく当スタジオの管理者の判断により、個人情報の一部または全部を開示いたします。
- ・他にご利用のお客様が映り込まないようご配慮いただけましたら、スタジオ内での撮影や動画投稿も問題ございませんので是非ご利用下さい。
- ・スタジオ内は水分補給以外のご飲食は禁止です。
ご飲食の場合は、共有スペースをご利用いただき、臭いのキツイものは他のお客様のご迷惑になりますのでご遠慮ください。

16. お忘れ物について

- ・お忘れ物につきましては保管や一切の責任を請負う事が出来かねます。
お帰りの際は十分お気を付け下さい。
スタジオが不衛生と判断したものは即時処分いたします。

17. 定期利用をご希望の方へ

- ・継続の定義：1ヶ月間に4回以上、同じ曜日、同じ時間帯で2時間以上のご利用が可能であること。
- ・お問い合わせアドレスまで、ご希望のスタジオ、曜日、時間帯を添えてご相談下さい。
- ・ご利用料金は、前月末日までにお振り込みをお願い致します。

18. 定期利用の場合のキャンセル規定

キャンセル受付日当日から14日前まで・・・100%

キャンセル受付日当日から15日以降～30日以内・・・50%

キャンセル受付日当日から31日以降の場合・・・0%

19. 撮影について

- ・事前にお問い合わせ頂き「撮影許可申請書」にご記入・ご提出の上、撮影ください。
- ・当店のロゴや設備等を全面的に使った営業目的での撮影は禁止させていただきます。
詳しくは以下pdfデータをダウンロードし、ご確認ください。

https://drive.google.com/file/d/1oHjtPLODPZhymugdNOqxVBbuN9fLt_ne/view?usp=sharing

20. コンサート利用について

- ・事前にお問い合わせ頂き、ご相談承ります。

21. 備考

- ・ご利用に関して規約を守られない場合、逸脱した利用などをされた場合は、運営よりご利用を停止させていただきます。ご了承下さい。
- ・規約は予告なく変更される場合がございます。ご了承下さい。